

Собянин: Московские центры госуслуг начнут эксперимент по оформлению пенсий

29.03.2016

Пока такую услугу в столице запустят в качестве эксперимента.

Центры госуслуг столицы начнут оформление пенсий. Об этом сообщил мэр Москвы Сергей Собянин в ходе посещения недавно открытого центра госуслуг «Мои документы» в Тверском районе. При желании клиент может здесь воспользоваться доступом в Интернет для самостоятельного получения государственных услуг в электронном виде. Помощник в зале (секторе электронных услуг) окажет ему в этом необходимое содействие. В центрах госуслуг Москвы также можно получить сопутствующие услуги: фотокопировальные, печать документов с флэш-карты. В центрах размещены платёжные терминалы и банкоматы, оборудованы кабинеты для приёма маломобильных граждан, детские уголки, комнаты матери и ребёнка. У входа в центры оборудованы велопарковки. Ежедневно московские центры госуслуг посещают более 70 тыс. человек или до 1,6 млн. человек в месяц.

Таким образом, центры стали единственной точкой обслуживания граждан, заменив более 1,2 тыс. разрозненных приёмных органов власти, которые работали в Москве до 2011 г. Качество обслуживания в центрах посетители могут оценить с помощью устройств "нравится - не нравится". В настоящее время 96% посетителей центров госуслуг удовлетворены обслуживанием. Для удобства посетителей создан сектор электронных услуг. Имеется детский игровой уголок. Установлен кофепарат. Имеется доступ к сети Wi-Fi. Центр оборудован для доступа маломобильных граждан. Оформление выдержано в фирменном стиле "Мои документы", использование которого подразумевает единые навигационные стандарты, правила оформления, в т.ч. наружное и внутреннее оформление помещений, фасадов зданий, корпоративной одежды, деловой документации. С момента открытия центра "Мои документы" района Тверской различные услуги в нём получили 2,5 тыс. человек. «Кроме расширения географии, постепенно расширяется и набор услуг. Во всех МФЦ Москвы будут оказываться услуги, которые раньше оказывались только в ЗАГСх, это услуги по регистрации рождения и смерти», - сообщил С.Собянин. По словам мэра, параллельно город развивает и получение услуг в электронном виде.

«Можно просто войти на наш портал оказания госуслуг, получить там около 150 электронных услуг. Если у нас в МФЦ в месяц приходят более 1,5 млн человек, то на портал выходит ежемесячно около 7-8 млн пользователей. В столице успешно работают уже 122 МФЦ, до конца года будет создано еще пять. «Таким образом, мы покроем все районы Москвы равномерно, в каждом районе будет свой МФЦ», - отметил Сергей Собянин.

Адрес страницы: <http://fili-davydkovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2672168.html>

[Управа района Фили-Давыдково](#)