

## **В сети появился сказочный ролик центров госуслуг Москвы**

16.12.2015

***В канун новогодних праздников центры госуслуг Москвы выпустили ролик, героями которого стали известные сказочные персонажи. Красная Шапочка, Баба Яга и Илья Муромец озадачились каждый своим вопросом.***

Красной Шапочке пришло время паспорт получать, Баба Яга решила оформить недвижимость, Илье Муромцу необходим охотничий билет. Всем им пришлось столкнуться с бюрократом, в роли которого выступил Змей Горыныч. Но, как и бывает в сказках, все закончилось хорошо - на помощь героям, попавшим в затруднительное положение, приходят Василисы Премудрые - милые и приветливые сотрудницы центров «Мои документы».

Сюжет ролика основан на главном принципе, которому следуют сотрудники центров «Мои документы» Москвы - клиентоориентированность. Этот принцип закреплён в Московском стандарте госуслуг - своде правил поведения, утверждённом Мэром Москвы Сергеем Собяниным. Змей Горыныч - это символ прошлого, как было сложно получить госуслуги 5 лет назад. А Василисы Премудрые - это сегодняшние сотрудники столичных центров «Мои документы», которые работают под девизом «С пользой, заботой, улыбкой!».

- Сегодня мы смело можем сказать, что москвичам помогают лучшие из лучших специалистов в своем деле. Это главное наше достижение. И это не просто слова. Приходите в наши центры и убедитесь в этом лично! - прокомментировали в руководстве столичных центров госуслуг.

Сказочный ролик центров «Мои документы» можно посмотреть по ссылке <https://www.youtube.com/watch?v=fxK4t42Efiw>

---

Адрес страницы: <http://fili-davydkovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2380097.html>

---

[Управа района Фили-Давыдково](#)