

## Московские центры госуслуг названы одними из лучших в мире

25.08.2015

**Самое короткое время ожидания и самая высокая доступность госуслуг - этого московской системе МФЦ удалось добиться всего за четыре года. Об итогах первых лет работы центров на пресс-конференции 25 августа рассказала директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова.**

В московских центрах госуслуг - самое короткое время ожидания в мире. Сейчас посетители МФЦ проводят в очереди в среднем только три минуты. Об этом сегодня рассказала директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова на пресс-конференции, состоявшейся в Информационном центре Правительства Москвы.

«Москва - лидирует в мире по этому показателю. Больше 15 минут сейчас в центрах ожидает 1 из 150 посетителей. А в начале 2014 года - практически каждый пятый. Среднее ожидание по нам составляет сейчас три минуты, процент отклонения от нормативов составляет 0,3 %», - отметила Елена Громова.

Кроме того, она подчеркнула, что Москва - единственный город в мире, где МФЦ работает без выходных с 8.00 до 20.00. Елена Громова сообщила о том, что самые востребованные госуслуги (всего 123 - 80% от общего числа услуг) переданы универсальным специалистам. «А это значит, их доступность увеличилась в разы, ведь вместо одного окна или кабинета можно обратиться в любое свободное из десятка окон приема», - пояснила директор ГБУ МФЦ Москвы.

В столичные центры «Мои документы» каждый день обращаются более 70 тысяч человек - еще год назад ежедневное число обращений составляло только 50 тысяч. В МФЦ можно получить свыше 150 государственных услуг и оформить более 200 документов от 24 ведомств. Специалисты МФЦ работают уже и в «Новой» Москве, эту территорию обслуживают мобильные офисы, предоставляющие 35 услуг.

29 августа столичные МФЦ празднуют четырехлетие. График мероприятий, посвященных этой дате, можно посмотреть на сайте [www.md.mos.ru](http://www.md.mos.ru).

---

Адрес страницы: <http://fili-davydkovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2098626.html>

---

[Управа района Фили-Давыдково](#)